

# Pravidla nakládání s paměťovou kartou řidiče systému Digitální tachograf

## Práva a povinnosti držitele karty

Řidič odpovídá za správné fungování a používání karty řidiče a za správnost a úplnost údajů uvedených na kartě řidiče.

Co dělat, když zjistíte, že:

### 1) na kartě není správný nebo úplný některý z osobních údajů?

**Správnost osobních údajů musíte ověřit ihned při převzetí karty**, že jsou údaje v pořádku, stvrzujete svým podpisem. Nesprávnost nebo neúplnost některého z údajů tak nelze později reklamovat a je nutné zažádat o obnovu karty, která bude vydána ve lhůtě **do 15 pracovních dnů**. Vydání nové karty je zpoplatněno.

### 2) se blíží konec platnosti karty?

Nejpozději **15 pracovních dnů před uplynutím platnosti** karty musíte podat žádost o obnovu karty řidiče na kterémkoliv obecním úřadu s rozšířenou působností (dále jen „ORP“). Kartu je nutno vyzvednout na tomtéž místě, kde byla podána žádost o vydání. Starou, již neplatnou kartu, musíte odevzdat na kterémkoliv ORP do 60 dnů od vydání obnovené karty. Vložení neplatné karty se zaznamená do tachografu a v případě kontroly se tento záznam považuje za porušení předpisů, neplatnou kartu proto nepoužívejte.

### 3) karta je poškozena nebo nefunguje správně?

- Kartu musíte odevzdat na ORP **do 7 kalendářních dnů** ode dne, kdy byly nefunkčnost nebo poškození zjištěny,
- do vyplněného reklamačního formuláře uveďte popis závady a číslo chybového kódu z displeje tachografu, a
- pokud možno přiložte k formuláři výtisk událostí a závad z tachografu, kde je vyznačen problém s kartou – zobrazení v symbolech.

Poškození nebo nefunkčnost karty bude vždy ověřena:

Pokud bude potvrzeno, že karta nefunguje správně, předá ORP **novou (náhradní) kartu řidiče nejdéle do 8 pracovních dnů** ode dne podání reklamace karty, **bude Vám rovněž vydáno potvrzení o výměně karty**. Platnost nové (náhradní) karty bude stejná jako platnost původní karty, index náhrady, vydání je bez poplatku.

Pokud nebude potvrzeno, že karta nefunguje správně, bude tato skutečnost doložena protokolem z kontrolního čtecího zařízení a karta bude řidiči vrácena. Poté můžete požádat o obnovu karty, která bude vydána ve lhůtě **do 15 pracovních dnů** ode dne podání žádosti s indexem obnovy, vydání karty **je zpoplatněno**. Další průběh je jako u standardní obnovy karty dle bodu 2), nebude Vám proto vydáno žádné potvrzení o výměně karty.

### 4) karta byla ztracena nebo odcizena?

Musíte požádat na ORP o vydání náhradní karty **do 7 dnů** a svou žádost doložit protokolem příslušného úřadu státu, v němž ke krádeži došlo (např. místní policie), nebo čestným prohlášením v případě ztráty. Lhůta pro podání žádosti začíná dnem, kdy držitel karty řidiče mohl žádost skutečně poprvé podat (tj. ode dne návratu na základnu nebo od okamžiku, kdy se o ztrátě či odcizení dověděl). Náhradní karta řidiče bude vydána **do 8 pracovních dnů** ode dne podání žádosti, vydání je zpoplatněno, její platnost bude stejná jako platnost původní karty, index náhrady.