

PŘÍLOHA 4 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ EETS

PARAMETRY VZÁJEMNÉ KOMUNIKACE

Parametry vzájemné komunikace, jejich forma, komunikační kanál, rozsah a čas, a procesní postupy budou sjednány mezi Ředitelstvím silnic a dálnic ČR a Poskytovatelem EETS před uzavřením Smlouvy a budou následně ověřeny v průběhu implementačního procesu Poskytovatele EETS jenž je rozdělen do následujících fází:

- 1) zkoušky vhodnosti použití OBE,
- 2) zkoušky vhodnosti rozhraní systému Žadatele, zkoušky E2E a pilotní provoz.

Rozsah vzájemné komunikace je obsahem Prohlášení o systému elektronického mýtného v České republice.

Jedná se například o vzájemnou komunikaci v následujících případech:

- a) výpadky, přerušení a omezení služeb EETS nebo Mýtného systému,
- b) změny kontextových dat,
- c) předávání dat v rozsahu Prohlášení o systému elektronického mýtného v České republice,
- d) změna Sazebníku ŘSD,
- e) informace o dosahovaných SLA,
- f) sleva na Mýtném,
- g) vyplacení slevy na Mýtném Poskytovateli EETS a
- h) v dalších případech dohodnutých před uzavřením Smlouvy.

Požadavky na seznam kontaktních osob pro komunikaci jsou stanoveny v čl. 24.5 Smlouvy EETS a v čl. 5.9 a 5.11 Přílohy 1 této smlouvy. Komunikace ve věcech provozních a technických dle rozsahu této smlouvy se bude uskutečňovat prostřednictvím kontaktů dle níže uvedeného seznamu (dále i „komunikační matice“).

Za Poskytovatele EETS:		Za ŘSD:	
<i>Odpovědnost</i>			
<i>Příjmení, jméno</i>		<i>Příjmení, jméno</i>	
<i>telefon</i>	<i>email</i>	<i>telefon</i>	<i>email</i>
EETS Manažer (vedoucí provozu EETS)			
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Provozní podpora („Hot-line“)			
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Řešení reklamací vyúčtování a fakturace Souhrnného mýtného			
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Řízení kvality transakcí a služeb EETS			
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Technická podpora („Hot-line“)			
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Provoz technické infrastruktury a Rozhraní EETS			
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zajištění informační bezpečnosti			
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>