

SMLUVNÍ POKUTY

SLA Poskytovatele EETS budou kontrolovány měsíčně nezávislým auditorem na základě předaných dat a vlastního měření, vždy za předchozí měsíc (měřené období).

SLA budou vypočteny jako podíl sledovaných ukazatelů (KPI) uvedených v řádcích daného SLA, viz tabulka č. 1. Způsob předávání dat a informací o plnění SLA je obsahem přílohy č. 3. Při překročení kteréhokoliv SLA za měřené období (měsíc) bude Poskytovateli EETS účtována smluvní pokuta uvedená v tabulce č. 1 pro příslušné SLA jako procento změsíčního souhrnného mýtného za měřené období. V případě, že některé ze SLA budetrvale mimo stanovené hodnoty po dobu následujících čtyř měsíců, bude příslušná pokuta v následujících obdobích zdvojnásobena. Pokuty nemají vliv na povinnost Poskytovatele EETS odvést souhrnné mýtné v předepsané výši.

Tabulka č.1 – Smluvní pokuty při překročení SLA a jejich výpočet

| KPI | Výpočet KPI (podíl řádků) | SLA | Pokuta v % z měsíčního Souhrnného Mýtného |
|------------------------|---|-------------------|---|
| DSRCTRANS | Počet nepoužitelných transakcí | max. 0,04% | 0,6% |
| | Celkový počet transakcí | | |
| PAY | Správně a včas zasláná částka EP úhrad mýtného | min. 99% | 0,4% |
| | Celková částka mýtného fakturovaná Subjektem pro výběr mýtného | | |
| BLACK LIST (BL) | Počet správně, komplet a včas přenesených změn BL | min. 99% | 0,4% |
| | Celkový počet zasláných BL | | |
| ENF | Počet správných a včas zasláných žádostí o zaslání podrobností o Uživatelích EETS | min. 95% | 0,2% |
| | Celkový počet žádostí o poskytnutí podrobností o Uživatelích EETS | | |
| USERLIST (UL) | Počet včas a správně zasláných údajů z UL | min. 99% | 0,1% |
| | Celkový počet zasláných údajů z UL | | |
| CORRDATA | Počet OBE, u nichž byl detekován rozdíl mezi zjištěnými daty v OBE a User Listem | max. 3% | 0,1% |
| | Celkový počet OBE detekovaných v daném období | | |
| AVAIL | Počet vozidel v náhradním režimu v Oblasti EETS | max. 3% | 0,1% |
| | Celkový počet vozidel s OBE | | |
| SECURITY | Počet správně a včas přenesených bezpečnostních klíčů | min. 99% | 0,1% |
| | Celkový počet přenesených bezpečnostních klíčů | | |